



הוראת תכ"ם

פטור מחובת המכרז

פרק ראשי התקשרויות ורכישות

מס' הוראה 7.6.1

מהדורה 9

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה (29)3 / (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת המכרזים. תשנ"ג-1993 ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז" מס' 7.6.1.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
התקשרות של הרשות עם הקרן לרווחה למתן תוספת שעות סיעוד לניצולי שואה באמצעות חברות סיעוד

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	הקרן לרווחת נפגעי השואה (ע"ר)
מספר הספק (פ.ח/צ.ע.מ/מספר עמותה)	580185700
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות (כולל מע"מ):	כ- 3 מיליארד ₪ (מתוכו עד 4.8 מיליון ₪ לשנה בגין השתתפות בעלויות תקורה)
תקופת ההתקשרות:	1.1.2025 עד 31.12.2027

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
 (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף):

1. הרשות לזכויות ניצולי השואה במשרד ראש הממשלה (להלן – הרשות) מעניקה באמצעות הקרן לרווחת נפגעי השואה ע"ר (להלן – הקרן לרווחה) תוספת של 9 שעות סיעוד שבועיות לכ- 60,000



פרק ראשי התקשרויות ורכישות

מס' הוראה 7.6.1

מהדורה 9

ניצולי שואה סיעודיים בישראל בשנה וממוצע חודשי של 42,556 ניצולי שואה סיעודיים המקבלים גמלת סיעוד מהמוסד לביטוח לאומי בדרגות הרלוונטיות (6 נקודות תלות ומעלה, לזכאי גמלת סיעוד מלאה ולא מופחתת), שגילם הממוצע 88.5. הפער בין הכמות השנתית לחודשית נובע מפטירות ניצולי שואה לאורך השנה וכניסת ניצולים סיעודיים חדשים לקבוצה הזכאית.

2. לצורך כך הרשות מתקשרת החל משנת 2015 עם הקרן לרווחה כספק למתן תוספת שעות סיעוד לניצולי שואה באמצעות חברות סיעוד.
3. הקרן לרווחה, הוקמה בשנת 1991 על ידי ניצולי שואה ועבור ניצולי שואה, בסיוע מרכז הארגונים של ניצולי השואה ובשיתוף ועידת התביעות, במטרה לסייע ולדאוג לשיפור איכות חייהם של ניצולי השואה החיים בישראל. לקרן ניסיון של למעלה מ-23 שנים בתחום תכניות הסיוע הסיעודי לניצולי השואה ולאורך שנים רבות היתה ועודנה הגוף היחיד המתכלל את הענקת 9 שעות סיעוד נוספות על שעות הסיעוד של הביטוח הלאומי לניצולי השואה בישראל.
4. עוד יצוין כי במסגרת ההתקשרות ניתן על ידי הרשות, באמצעות הקרן לרווחה, גם סיוע סיעודי קצר מועד לניצולי שואה הזקוקים לכך (50 שעות סיעוד דחופות למקרים מיוחדים).
5. יצוין כי ההתקשרות עם הקרן לרווחה החלה בפטור במכרז בהיותה ספק יחיד, וזאת לאחר שבעבר היא היוותה גוף נתמך של הרשות לנושא הסיעוד מזה שנים רבות.
6. יודגש כי הקרן לרווחה מהווה ספק משותף של הרשות ושל ועידת התביעות החומריות של יהודים נגד גרמניה (להלן – **ועידת התביעות**), אשר חולקת עם הרשות במימון השירות האמור של תוספת שעות סיעוד, באמצעות כספים המתקבלים ממשלת גרמניה בשיעור של כ-40% מהעלות הכוללת. סך העלות השנתית של שעות הסיעוד מסתכם בכ 1.2 מיליארד ₪ השתתפות בעלות התקורה לשנה הינה 8.3 מיליון ₪, כשכל גוף משלם את חלקו היחסי בתקורה.
7. לשותפות של ועידת התביעות בשם ממשלת גרמניה בכ-40% מעלויות מימון הסיעוד (שהינן גם כך הרכיב התקציבי השני אחרי התגמולים החודשיים והשנתיים לניצולי השואה בתקציב הרשות), יש משמעויות כבדות משקל לא רק בהיבט התקציבי אלא גם בדרישות של שני הגופים מהקרן מול ספקיה ומול לקוחותיה ניצולי השואה, אלא גם בהיבטים תפעוליים שונים כמפורט להלן.
8. הקרן לרווחה מעסיקה ישירה של קרוב ל-100 חברות סיעוד המספקות שירותי סיעוד עבור המוסד לביטוח לאומי, כספקים להבטחת השירות האמור לניצולי השואה ב-9 שעות סיעוד נוספות, והיא עושה כן בתעריף נמוך יותר באופן משמעותי מהתעריף המשולם לספקי הסיעוד על ידי המוסד לביטוח לאומי לאורך כל שנות פעילותה הן כגוף נתמך והן כספק של המדינה.
9. המדיניות שנקבעה על ידי ממשלת ישראל ועל ידי ממשלת גרמניה בהקצאת תוספת 9 שעות סיעוד לניצולי השואה, הינה כי שעות אלו יינתנו בעין, קרי לניצול השואה הסיעודי בביתו (למעט אם הביטוח הלאומי אישר המרת כל השעות הסיעודיות לתשלום בכסף). ועידת התביעות והרשות מאפשרים לצרוך את השעות רק בביתו של ניצול השואה ולא בשום מערכת אישפוזית ומתוך תפיסה זאת שנועדה לסייע לניצול השואה הסיעודי, מתבצעת בקרה הדוקה שהשעות מבוצעות בפועל בביתו.
10. לנוכח דרישות הביקורת של ממשלת גרמניה (אשר כאמור שותפה בשיעור משמעותי במימון הפרויקט באמצעות ועידת התביעות), הקרן לרווחה הקימה מערך מיחשוב ייעודי המתקשר עם מערכות המחשוב של ועידת התביעות ועומד בדרישות הממשק- מערכת הדיימונד שמנהלת ממשק באנגלית, על פי דרישות ועידת התביעות ובהתאם לשדות הנדרשים לדיווח לגרמניה ולמועדי הדיווח.
11. כמו כן הוקם מערך כח אדם מיומן ומפותח לשם בדיקה דינית של עשרות אלפי יומנים של המטפלים הסיעודיים, במסגרתם מדווחות שעות הטיפול בעין בניצול השואה הסיעודי וזאת על פי דרישות ממשלת גרמניה באמצעות ועידת התביעות. ממשלת גרמניה דורשת בכל ביקורת, ויש בדיקות תקופתיות שגרתיות, שהקרן לרווחה תציג למבקרים יומני נוכחות חתומים ע"י ספק הסיעוד וגם



פרק ראשי התקשרויות ורכישות

מס' הוראה 7.6.1

מהדורה 9

ע"י ניצול השואה. כלומר יש אישור של נותן השירות ומקבל השירות. לכן, הקרן לרווחה בודקת חתימות כאמור על כ- 42,500 יומנים בחודש המתקבלים מכ-100 ספקי הסיעוד של המוסד לביטוח לאומי. הבדיקה כוללת בקרת איכות על תקינות של היומנים וטיפול במקרים שבהם היומנים אינם תקינים או שעולה בהם חשש לזיופים.

12. ויובהר, ממשלת גרמניה מתנה את העברת הסיעוד לא רק בבדיקת היותו של המקבל זכאי ומוכר כניצול שואה במדינת ישראל, ועל ידי ועידת התביעות, אלא גם בבדיקה כי השעות בוצעו בפועל.

13. בנוסף, בקרן לרווחה קיים מערך של מערכות מידע וממשקים המאפשר קבלת מידע עדכני על הזכאים לתוספת שעות סיעוד הכולל קבלת נתונים מהביטוח הלאומי, מהרשות ומוועידת התביעות. לעניין זה הקרן ביצעה שדרוגים במערכות המידע הכוללים פיתוח ותחזוקה אשר מטרתם לייעל ולקדם את התנהלות פעילות הקרן באופן טכנולוגי וכן כדי שיתאימו לדרישות הבקרה והפיקוח של ועידת התביעות.

14. קיים הבדל בהגדרת ניצול שואה בין מדינת ישראל לבין ועידת התביעות. לא כל מי שמוכר ע"י מדינת ישראל מוגדר כניצול שואה על פי הקריטריונים של ממשלת גרמניה. הקרן לרווחה מסמנת במערכות של ועידת התביעות מי מוכר ע"י ממשלת גרמניה, ונדרשת בהתאם לפצל את הדיווח עבור שעות הסיעוד בין ועידת התביעות לבין הרשות, בשים לב לשוני שבין הגדרות הזכאות במדינת ישראל לבין גרמניה, שעל פי החלטותיה פועלת ועידת התביעות.

15. בשל המערכים הקיימים בקרן לרווחה אשר תוארו לעיל (בדיקת יומנים, מימון, ממשקים ומערכות מידע), הרשות כמו גם ועידת התביעות משלמות לקרן לרווחה נפגעי השואה על סמך דיווח בפועל ולא כתשלום מראש, באופן שמביא לייעילות ולחיסכון בעלויות. בנוסף, במקרה ומתברר שיש דיווח שגוי של ספק, הקרן לרווחה נדרשת להחזיר כספים לוועידת התביעות ולמדינה.

16. לצד זאת, יש לציין כי הקרן לרווחה מפעילה מוקד טלפוני המטפל בעשרות אלפי פניות בשנה של ניצולים ובני משפחותיהם בנושא זה של תוספת שעות סיעוד ושל הנגזרות שלהן לרבות תלונות על מטפלים, תקלות, היעדרויות ובעיות וכיוב'. זאת בנוסף לפרויקטים ולפעילויות נוספות שמקיימת הקרן לרווחה ושהמקורות להם הינם תמיכות ותרומות, בהיותה עמותה שמטרתה העיקרית היא סיוע לניצולי השואה.

17. במאמר מוסגר יוער כי בשנים האחרונות נעשו בחינות ובדיקות מעמיקות להעברת פעילות הסיעוד של ניצולי השואה, המופעלות על ידי הקרן לרווחה, לטיפול המוסד לביטוח לאומי, המטפל ממילא באותן ספקיות שירותי סיעוד, ואולם בשל כל המתואר לעיל ובפרט לנוכח דרישותיה של ממשלת גרמניה, והמשמעות הנדרשות מהמוסד לביטוח לאומי, בצד הטלתה הצפויה מהשינוי בשנותיהם האחרונות של ניצולי השואה המהלך הנ"ל לא אושר על ידי הגורמים הרלוונטיים.

18. בהתאם לאמור לעיל, החלפת הספק טומנת בחובה סיכונים משמעותיים. כך למשל היא עלולה להוביל לאובדן מימון שנתי מוועידת התביעות בסך של כ-400 מ"ח, לפגוע ברציפות השירות לניצולי השואה, בשים לב לצורך בלמידה ארוכה למול גילם המתקדם של ניצולי השואה המצויים בשנות זקנתם המאוחרת. בנוסף, החלפת הספק תצריך השקעה כספית משמעותית בהקמת מערכי בקרה ומערכות מידע חדשים ותזעזע מערכת שלא נותרו לה עוד שנים רבות לדאוג לאיכות חייהם ולזקנה המיטבית של ניצולי השואה בישראל.

19. בנסיבות המתוארות לעיל – בשים לב למערכות הייחודיות שמפעילה הקרן לרווחה, לממשקים השונים, ולדרישות הביקורת של גרמניה לרבות ביחס לדרישה לבדיקה מלאה של היומנים ויכולת מוכחת בניהול דרישות הביקורת של גרמניה, ובהתאם לכך - להנחה שספק אחר יתקשה לעמוד בדרישות האמורות – הריני לחוות את דעתי, כי **בנסיבות העניין, ובהתאם למצב הדברים בפועל, הקרן לרווחה לנפגעי השואה היא הספק היחיד המסוגל לתת את השירות לאוכלוסייה ייחודית זו במקצועיות הנדרשת.**


פרק ראשי התקשרויות ורכישות

מס' הוראה 7.6.1

מהדורה 9

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	<p>מנהלת הרשות לזכויות ניצולי שואה</p>	<p>רונית רוזין</p>
<p>חתימה</p>	<p>תפקיד</p>	<p>שם</p>